



FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Referencial da Formação

Ação: Noções e normas da qualidade (UFCD 1122)

Carga Horária: 25 horas

Conteúdos Programáticos:

- O que é a qualidade
- Controlo da qualidade
- Qualidade total: Normas ISSO 9000; passos da certificação de uma empresa
- Qualidade ambiental:
 - As empresas e a conservação do ambiente
 - Prevenção da poluição
 - Redução de desperdícios e rentabilização de recursos
- Normas ISSO 14000
- Verificação e controlo do trabalho produzido

Objetivos Pedagógicos

- Identificar o conceito e os princípios da qualidade
 - Reconhecer a importância de produzir com qualidade
-

Cofinanciado por:

